



Algemene voorwaarden

Temba Burrill – Gangenpaardentrainer & -instructeur, gevestigd te Grave,
www.connecting-gaits.nl | Van Egmondstraat 23, 5361 BV Grave | 06-11084900

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Connecting Gaits richt zich op training en coaching van honden- en eigenaren, in de meest ruime zin. Connecting Gaits is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer:

Artikel 3 | Definities

Connecting Gaits is in deze Temba Burrill – Gangenpaardentrainer & -instructeur, gevestigd te Grave, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Deelnemer is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Connecting Gaits. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen Deelnemer en Connecting Gaits over de aan te bieden diensten. Hier vallen ook de aankopen via de website onder. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan deelnemer via mail. Deelnemer stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Connecting Gaits zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Connecting Gaits heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft deelnemer toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Connecting Gaits voor administratiedoeleinden. Algemene Voorwaarden temba@connecting-gaits.nl | www.connecting-gaits.nl



3. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Connecting Gaits aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Connecting Gaits worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Connecting Gaits zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Connecting Gaits gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 14 dagen indien anders is afgesproken.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij Connecting Gaits beschikbare informatie.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer akkoord geeft per mail of een bestelling doet via de website.
4. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Connecting Gaits en de deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door het bestuur van Connecting Gaits schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.
5. Aanbiedingen van Connecting Gaits, waar ook gedaan, opgegeven prijzen daaronder begrepen, zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en programma- en data-aanpassingen. Het doorgang vinden van aangekondigde cursus is er steeds afhankelijk van of zich daarvoor voldoende deelnemers hebben aangemeld, zulks altijd naar inzicht en beoordeling van Connecting Gaits.

Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de offerte. Betaling dient te geschieden door overmaking op het doorgegeven rekeningnummer van Connecting Gaits. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 7 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is deelnemer van rechtswege in verzuim en behoudt Connecting Gaits zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is deelnemer vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Connecting Gaits de vordering ter incasso uit handen geeft is deelnemer tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient deelnemer dit binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Connecting Gaits.
temba@connecting-gaits.nl | www.connecting-gaits.nl

Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen deelnemer en Connecting Gaits kan ten alle tijden op ieder



gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moet worden.

Artikel 8.1 | Annulering door deelnemer

Deelnemer verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Connecting Gaits. Bij annulering door deelnemer treden deelnemer en Connecting Gaits eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Connecting Gaits, gelden annuleringsvoorwaarden, zoals gesteld in artikel 9. Uitzonderingen hierbij zijn:

1. Mastering Gaits: bij annulering binnen 3 lessen bedragen de annuleringskosten € 197.
2. Bij aankoop van online lessen is annulering niet mogelijk. De lessen zijn al in het bezit van deelnemer, deze heeft dan een betalingsverplichting.
3. Mastering Gaits Trained: bij annulering binnen 7 dagen bedragen de annuleringskosten € 250,- excl overige kosten.

Artikel 8.2 | Annulering door Connecting Gaits

1. Wanneer Connecting Gaits een training geen doorgang kan hebben door ziekte of overmacht aan de zijde van de trainers, dan wordt de training doorgeschoven naar een latere datum.
2. Connecting Gaits behoudt zich het recht voor om coaching te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Connecting Gaits verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt, indien van toepassing, het tot dan toe door deelnemer betaalde bedrag voor deze afspraak terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 9 | Het verzetten of annuleren van lesafspraken

1. Wanneer Connecting Gaits een training geen doorgang kan hebben door ziekte of overmacht aan de zijde van de trainers, dan wordt de training doorgeschoven naar een later1. Indien deelnemer de door haar gemaakte afspraak binnen 1 week voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Connecting Gaits 25% van de kosten in rekening brengen en is deelnemer verplicht deze te betalen.
2. Indien deelnemer de door haar gemaakte afspraak binnen 72 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Connecting Gaits alle kosten in rekening brengen en is deelnemer verplicht deze te betalen. Uitzondering hierop: - Lessen korter dan 1 uur: binnen 24 uur.
3. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.



4. Bij niet verschijnen van de deelnemer op een geplande afspraak worden de kosten voor de afspraak in rekening gebracht en is deelnemer verplicht deze te betalen.
5. Connecting Gaits behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. e datum.

Artikel 10 | Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten met betrekking tot producten die Connecting Gaits bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede inbegrepen adviezen, werkwijzen, werkboeken, (model)contracten en Excelbestanden, komen toe aan Connecting Gaits, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Connecting Gaits is het deelnemer niet toegestaan de producten bedoeld in het vorige lid of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. temba@connecting-gaits.nl | www.connecting-gaits.nl

Artikel 11 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies en trainingen.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel deelnemer als de samenleving behoudt Connecting Gaits zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Connecting Gaits gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Connecting Gaits zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connecting Gaits niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid

1. Het dragen van een goed gekeurde veiligheidscap of helm (met het keurmerk CE/EN 1384) tijdens het paardrijden is een dringend advies. Onder de 18 jaar is deze verplicht.
2. Connecting Gaits is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die deelnemer lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training of coaching sessie. Deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
3. Ook verklaart de deelnemer eventueel veroorzaakte schade zelf af te handelen. De



deelnemer vrijwaart Connecting Gaits, cursusleiding, medecursisten en het cursusoorde van elke verplichting in deze.

4. Het betreden van de locatie van Connecting Gaits is geheel op eigen risico.

5. Connecting Gaits kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

6. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Connecting Gaits komen zijn: ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

7. Connecting Gaits is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

8. De aansprakelijkheid van Connecting Gaits is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. In afwijking van hetgeen in lid 10 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. temba@connecting-gaits.nl | www.connecting-gaits.nl

Artikel 13 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de levering - en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Deelnemer/Connecting Gaits niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2 Indien Deelnemer/ Connecting Gaits bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Deelnemer/Connecting Gaits gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Deelnemer/ Connecting Gaits zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen, belemmeringen in de overzeese aanvoer.

Artikel 14 Doorverkoop

1. De door Connecting Gaits geleverde zaken mogen niet worden overgepakt, en in andere verpakkingen dan de originele worden verkocht, tenzij uitdrukkelijk anders wordt



overeengekomen.

2. Connecting Gaits is niet aansprakelijk voor de gevolgen, indien een deelnemer of Connecting Gaits een door Connecting Gaits in de handel te brengen product met een verkeerd advies aan de consument verkoopt.

Artikel 15 Auteursrechten/ Copyright

1. Het is aan derden niet toegestaan (web)teksten, cursusmateriaal en/of foto's van de locatie, paarden, honden, overige dieren, medewerkers en eigenaar van Connecting Gaits te verveelvoudigen en/of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van Connecting Gaits.

2. Enkel het weergeven van een evenement of activiteit d.m.v. foto's is geoorloofd mits vermelding van Connecting Gaits, de locatie, betreffend evenement en datum.

3. Connecting Gaits kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Connecting Gaits is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Connecting Gaits daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Connecting Gaits of de deelnemer. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

Artikel 17 | Klachtenprocedure

1. Indien deelnemer klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de Connecting Gaits.

2. Na kennisname en bespreking van de klacht met deelnemer zal Connecting Gaits zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Artikel 18 Wijzigingen

1. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

2. Deze voorwaarden staan op de website www.connecting-gaits.nl, ook wordt op eerste verzoek aan belanghebbenden kosteloos een exemplaar verstrekt. Door deel te nemen of



door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de deelnemer te kennen de algemene voorwaarden van Connecting Gaits te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen deze beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk, anders overeengekomen.

Dankjewel dat je de tijd hebt genomen om de kleine lettertjes te lezen.